

CANALES DE APOYO PARA SUPLIDORES

En la página pr.gov/erp, los suplidores podrán encontrar recursos de apoyo, el **Formulario de Asistencia para Suplidores** y el curso **Introducción al Portal de Suplidores**.

En este **curso** aprenderá a:

- Comprender el propósito del Portal de Proveedores.
- Identificar quiénes utilizan la plataforma.
- Conocer las principales funciones disponibles para proveedores y agencias.
- Prepararse para los cursos especializados de cada proceso.

Por otra parte, tendrá acceso al área de Documentos Suplementarios, que le proporcionará más información sobre el proceso de entendimiento y facturación dentro del sistema.

Formulario de Asistencia a Suplidores: Permite a los suplidores del Gobierno de Puerto Rico someter solicitudes de asistencia a través del ServiceDesk Plus de ÍntegraPR, generando un boleto que será atendido por el personal correspondiente.

Además, se incluye un recurso para **reunión abierta de apoyo funcional de 9:30 AM-4:30PM** : se ofrece apoyo técnico con sesiones de preguntas y respuestas. Los suplidores pueden participar utilizando el micrófono y la cámara.

Enlace de la reunión abierta

Como parte del apoyo a los suplidores, se ofrecerán sesiones virtuales por **Microsoft Teams el martes, 11 de agosto, y jueves, 13 de agosto, de 9:30 a 11:30 a. m.**, para repasar preguntas frecuentes, demostrar el uso del portal y atender dudas en vivo.

Enlace para la sesión del martes, 11 de agosto – 9:30 a 11:30 a.m.

Meeting ID: 263 958 846 552 651

Passcode: 36e2ue6g

Enlace para la sesión del jueves, 13 de agosto – 9:30 a 11:30 a.m.

Meeting ID: 216 664 304 961 779

Passcode: Ur9hp6nD